



TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI 10 ANNI

La Miko S.r.l. fornisce alle aziende clienti la seguente garanzia sui prodotti destinati al settore arredamento.

La garanzia è conforme ed estende la normativa europea in materie.

La garanzia copre i vizi occulti, cioè per quei difetti che non avrebbero potuto essere immediatamente rilevati usando l'ordinaria diligenza, ed i difetti di conformità; il periodo di validità, è di 10 ANNI, decorrenti dalla data di consegna del prodotto all'azienda cliente (rilevabile dal numero di lotto e data di produzione stampati sul retro del prodotto).

La conformità è definita dalla rispondenza del prodotto con quanto riportato dalla scheda tecnica propria di ciascun articolo.

Rimangono espressamente esclusi dalla copertura della presente garanzia i casi in cui il prodotto non risulti in perfette condizioni igieniche o qualora i difetti siano imputabili ad un uso improprio, ad un uso non corretto o ad una manutenzione non corretta del prodotto stesso. In particolare, non può considerarsi vizio o difetto l'usura naturale, così come eventuali strappi, lacerazioni, macchie, bruciature, forature del tessuto dovuti all'uso o ad agenti esterni. Anche eventuali restringimenti o variazioni del prodotto dovuti a lavaggi inappropriati sono esclusi dalla presente garanzia. Inoltre il rivestimento non deve presentare spigoli e angoli e la schiuma del rivestimento deve essere la medesima per almeno 10 anni.

La garanzia presentata dalla Miko S.r.L. comprende la sostituzione di una percentuale del prodotto, non copre invece i costi diretti sostenuti dal cliente per la riparazione.

Anni	0-2	2-4	4-8	8-10
Percentuale di sostituzione del tessuto	100%	70%	60%	50%

Nei casi coperti da garanzia, l'azienda cliente dovrà far pervenire alla Miko S.r.l. una descrizione dettagliata del/i difetto/i riscontrato/i con indicazione dell'articolo, numero di lotto e data di produzione stampati sul retro del prodotto ed ogni altra informazione utile ad identificare univocamente il prodotto. Miko S.r.l. provvederà, nel tempo massimo di 15 giorni, a mandare un incaricato per ispezionare il prodotto difettato o richiedere una referenza, secondo precise istruzioni, del prodotto stesso. A seguito di ispezione del prodotto da parte del Responsabile della Qualità della Miko S.r.l., qualora venga confermata la presenza di difetto/i coperto/i da garanzia, la Miko S.r.l. provvederà alla riparazione o sostituzione del prodotto ed alla sua spedizione a proprie spese, riaccreditando eventuali spese del trasporto sostenute dall'azienda cliente. Qualora dovessero sorgere divergenze circa l'esistenza di vizi o difetti di conformità coperti da garanzia ci si rivolgerà ad un laboratorio riconosciuto nel Paese del cliente, come riportato nella lista allegata, per un parere decisivo ed incontestabile.

Il costo del laboratorio sarà a carico del cliente, salvo rimborso da parte di Miko s.r.l. nel caso di accertata esistenza del difetto.

Per tutto ciò non espressamente previsto dalla presente garanzia si rimanda alla normativa europea vigente in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.